

## WHITE-PAPER

---

# Die Vorteile von Cloud-basierten Backup: Bedeutung der Geschäftskontinuität in einer verteilten Belegschaft

Gesponsert von: Mozy

---

Brad Nisbet

Laura DuBois

September 2011

## ZUSAMMENFASSUNG

Unternehmen jeder Größenordnung in unterschiedlichsten Branchen suchen nach einer zufriedenstellenden Lösung für die Speicherung, den Schutz und die Verwaltung wachsender Mengen von Geschäftsinformationen. Geschäftskritische Daten liegen im Unternehmen immer häufiger außerhalb eines zentralen Speicherorts und werden von einer verteilten und oftmals mobilen Belegschaft verwendet. Für zahlreiche kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs) sowie kleinere Zweigstellen von größeren Betrieben ist es unerlässlich, Daten in diesem verteilten Bestand von Vermögenswerten zu schützen und im Falle eines Datenverlusts die Geschäftskontinuität zu gewährleisten.

Die Abhängigkeit von Geschäftsdaten und die Notwendigkeit, diese Daten zu schützen, ist allgegenwärtig und nimmt ständig zu. Die unterschiedlichsten Geschäftstypen suchen nach wirksamen Methoden, um ihre kritischen Geschäftsinformationen zu schützen. Praktisch jeder Betrieb, sei es eine Wirtschaftsprüfungsfirma, ein Florist oder eine Arztpraxis, ist Risiken ausgesetzt, wenn er keine Vorkehrungen zum Schutz seiner Daten getroffen hat.

Häufig ist es schwierig, auf Anforderungen bezüglich der Geschäftskontinuität wirksam einzugehen, da es an Personal mangelt und das Budget beschränkt ist. Darüber hinaus können sich herkömmliche Lösungen für Datenschutz und Datenfreigabe über ein breites Spektrum von zentralisierten mobilen und Speichergeräten als komplex und schwer fassbar erweisen. Mit dem Aufkommen von Cloud-basierten Speicherformen haben sich neue Optionen eröffnet, die die Fragen zahlreicher Unternehmen in Bezug auf Datenschutz, Geschäftskontinuität, Kosten und Verwaltbarkeit beantworten.

## SITUATIONSÜBERBLICK

---

### Herausforderungen im Bereich Datenschutz in heutigen KMUs

Heutige KMUs und Zweigstellen stehen vor zahlreichen Herausforderungen im Zusammenhang mit der Speicherung, dem Schutz und der Verwaltung ständig wachsender Mengen von Geschäftsdaten. Die Umstellung auf umfassendere Maßnahmen zum Schutz von Daten und Gewährleistung der Geschäftskontinuität ist für Unternehmen oft ein Versuch, sich mit den folgenden Problemen auseinanderzusetzen:

- ☒ **Eine verteilte Belegschaft und diverse Vermögenswerte.** Eine wachsende Basis mobiler Benutzer mit einem ständig wachsenden Spektrum von Geräten für den Abruf, die Speicherung und Freigabe von Daten hat zu immer komplexeren Datenspeicherungsumgebungen geführt. Laut der von IDC veröffentlichten Prognose zur weltweiten Anzahl mobiler Arbeitnehmer für die Jahre 2009-2013 (Worldwide Mobile Worker Population 2009–2013 Forecast) gibt es weltweit mehr als 1 Milliarde mobile Arbeitnehmer, also Personen, die nicht an einen Desktop gebunden sind, sondern Laptops und/oder andere mobile Geräte verwenden. In den USA gibt es beinahe 120 Mio. mobile Arbeitnehmer, das entspricht ca. 75 % der gesamten Mitarbeiterzahl. Angesichts einer wachsenden verteilten Belegschaft reichen die Komplexitäten vom Schutz der Daten in unterschiedlichen Umgebungen bis hin zur Fähigkeit, mit einer Vielzahl von Benutzern zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen mit diesen gemeinsam zu nutzen.
- ☒ **Kapitalkosten.** Das Aufrechterhalten angemessener Speicherkapazitäten kann mit bedeutenden Kosten verbunden sein. Insbesondere die Datensicherung ist für die meisten Firmen ein kostspieliges Unterfangen, das mit keinem echten Wertzuwachs verbunden ist. Der Anstieg der Datenvolumen, der bei durchschnittlich 52 % pro Jahr liegt, hat nachgelagerte Auswirkungen auf das Backup. Verfahren wie beispielsweise Deduplizierung können zwar zur Eindämmung des Datenwachstums beitragen, doch letztendlich müssen einfach mehr Daten geschützt werden. Dieses Wachstum erfordert Investitionen in eine zusätzliche Backup-Infrastruktur, die elektronische Medien, Softwarelizenzen, Bandlaufwerke und Medienserver einschließt.
- ☒ **Betriebskosten.** Die Art und Weise, wie Backups in den meisten Firmen durchgeführt werden, zieht endlose Prozesse wie Prüfung auf Erfolg des Backups, Behebung von Fehlern, Planung von Kapazitätssupgrades, Lösung von Leistungengpässen und Einleitung von anwenderspezifischen Wiederherstellungen nach sich. Diese routinemäßigen Backup-Prozesse erfordern Personaleinsatz und ziehen Fachexperten von strategischeren IT-Projekten ab.
- ☒ **Verwaltung von Wechselmedien.** Die meisten Notfallwiederherstellungsprogramme schließen ein bewährtes Verfahren ein, das vorsieht, dass Daten auf andere Standort verschoben werden. In der Regel handelt es sich um Wechselmedien wie beispielsweise Bandlaufwerke. Dies bringt mehrere Herausforderungen mit sich, darunter die physikalische Haltbarkeit der Medien, Sicherheitsrisiken, Bandsammelkosten sowie der Arbeitsaufwand für die Nachverfolgung der Bandmedien für eine Rotation. Die Budgets für Bandlaufwerke müssen aktualisiert werden, wenn Daten langfristig auf Band aufbewahrt werden sollen.
- ☒ **Datenwachstum.** Unternehmen generieren noch nie gekannte Mengen von Daten, und KMUs können nur mit Mühe mit den Datenspeicheranforderungen Schritt halten. Die wachsenden Datenvolumen stellen die ohnehin schon beschränkten Backup-Fenster zunehmend unter Druck.
- ☒ **Verlängerung von Aufbewahrungszeiträumen.** Um Geschäftsinformationen optimal nutzen und Normierungs- und gesetzliche Anforderungen erfüllen zu können, sind Unternehmen gezwungen, Daten für immer längere Zeiträume aufzubewahren. Dieses Problem wird dadurch noch verstärkt, dass es möglich sein

muss, Teilmengen dieser riesigen Datenbestände bei Bedarf leicht und effizient abzurufen. Unternehmen benötigen Backup-Lösungen, die die langfristige Aufbewahrung von Daten unterstützen, wodurch die Anforderungen an Backup-Prozesse noch gesteigert werden.

- ☒ **Notfallwiederherstellung.** Das Zeitfenster für die Notfallwiederherstellung wird immer kleiner, je mehr Unternehmen auf IT angewiesen sind. In vielen KMUs und Zweigstellen wird die Notfallwiederherstellung oftmals übersehen oder ist unzureichend und ineffektiv, weil die Selbstverwaltung externer Datenkopien Herausforderungen und Kosten birgt und Sicherheitslücken eröffnet.

Die Herausforderungen, die mit der Speicherung, Sicherung und Freigabe von ständig wachsenden Volumen von Geschäftsdaten verbunden sind, können KMUs und Zweigstellen überfordern, sodass sie nach Alternativen suchen, um die Belastung ihrer Ressourcen zu lindern und kostengünstigere Lösungen zu finden. Im Wesentlichen suchen Unternehmen nach einer umfassenden Backup-Lösung, die zentralisierte Daten (auf Servern) ebenso wie verteilte Daten (auf PCs, Laptops und anderen mobilen Geräten) abdeckt. Mit dem Aufkommen von Cloud-basierten Speicherlösungen, insbesondere solchen, die den Fragen zu Backup und Wiederherstellung innerhalb von verteilten Umgebungen Rechnung tragen, steht KMUs und Zweigstellen nun eine neue, solide Alternative zur Auswahl.

---

## **Cloud-basiertes Backup: Eine attraktive Alternative zum unternehmensinternen Ansatz**

Cloud-basiertes Backup ist ein Service, bei dem Geschäftsinformationen über das Internet in einer gemeinsamen Speicherinfrastruktur in einem externen Rechenzentrum gesichert werden, welches von Dritten betrieben wird. In diesem Szenario wird in der Regel auf den unternehmensinternen Servern, auf denen die zu sichernden Daten abgelegt sind, ein Backup-Agent implementiert. Die Daten auf den unternehmensinternen Systemen werden auf Hosts in der Cloud gesichert.

Unter den Cloud-basierten Speicherdiensten ist Backup das größte und wichtigste Segment der erweiterten Dienste, die Backup, Archivierung und Geschäftskontinuität (Replikation) umfassen. Schätzungen von IDC zufolge beliefen sich die weltweiten Marktchancen für Cloud-basiertes Backup im Jahr 2010 auf 942 Mio. US-Dollar, und es wird eine durchschnittliche jährliche Wachstumsrate von 28 % auf bis zu 2,5 Milliarden US-Dollar bis 2014 vorausgesagt.

### ***Vorteile von Cloud-basiertem Backup***

Cloud-basiertes Backup ermöglicht KMUs und Zweigstellen, wirksame Maßnahmen für umfassenden Datenschutz und Geschäftskontinuität im Falle eines Datenverlustes zu treffen. Darüber hinaus überträgt der Cloud-Ansatz praktisch alle Bedenken und Herausforderungen in Verbindung mit der Implementierung und Verwaltung einer wachsenden Backup-Umgebung auf einen Drittanbieter. Cloud-basierte Backups bieten insbesondere die folgenden Vorteile:

- ☒ **Umfassende Geschäftskontinuität und Zugänglichkeit.** Die Einrichtung eines gemeinsamen Datenarchivs, welches vom gesamten Unternehmen verwendet wird, führt zu umfassender Geschäftskontinuität und Schutz vor Datenverlust für das ganze Unternehmen. Darüber hinaus können Daten von einem größeren

Anwenderkreis gemeinsam genutzt werden. Dies gilt insbesondere für größere Unternehmen oder mehrere Zweigstellen, die über geografisch verstreute Umgebungen zusammenarbeiten. Backup-Lösungen, die zahlreiche Arten von Geräten (Server, PCs ebenso wie mobile Geräten) abdecken, helfen Unternehmen, ihre geschäftliche Kontinuität zu gewährleisten und Komplexitäten bei der Sicherung und Freigabe von Daten in solch gemischten Umgebungen zu reduzieren.

- ☒ **Niedrigere Kapitalkosten.** Abhängig vom Nutzungsgrad kann ein Cloud-basierter Backup-Service dem Kunden helfen, die Kapitalkosten für Speicherkapazitäten (Platte, Band und/oder andere Wechselmedien) in Verbindung mit Backup-Vorgängen zu reduzieren oder ganz zu eliminieren. Bei einem abonnementbasierten Preismodell, wie es von Cloud-basierten Backup-Anbietern in der Regel verwendet wird, werden die mit Backups verbundenen Kosten zu planbaren Betriebskosten.
- ☒ **Reduzierte Belastung.** Die begrenzten IT-Ressourcen werden nicht länger überfordert, weil Cloud-basierte Backup-Lösungen die mühseligen Verwaltungsverfahren, die manuell überwacht und gepflegt werden müssen, reduzieren oder ganz eliminieren können.
- ☒ **Bessere Backup-Konsistenz.** Im Rahmen einer Cloud-basierten Backup-Lösung lassen sich leicht Richtlinien einführen, die die Sicherungsprozesse und Zugriffssteuerung regeln. Bei vielen KMUs, die bislang noch keine strikten Backup-Verfahren eingeführt haben, schafft dies Vertrauen, dass die Backups korrekt und wirksam durchgeführt werden. Die Festlegung differenzierter Leistungsstufen kann über Service-Level Agreements (SLAs) erfolgen.
- ☒ **Beschleunigte Implementierung.** Angesichts der Dynamik des Cloud-basierten Bereitstellungsmodells kann eine Backup-Lösung praktisch sofort implementiert werden.
- ☒ **Verbesserter Datenschutz und höhere Zuverlässigkeit.** Durch berechenbare und bewährte Verfahren zur Zugriffssteuerung lassen sich Datenschutz und Zuverlässigkeit maßgeblich verbessern. Dies gewinnt zunehmend an Bedeutung für KMUs mit sehr hohen Sicherheitsanforderungen, wie beispielsweise Wirtschaftsprüfungsunternehmen und Kanzleien oder Arzt- und Zahnarztpraxen.

### ***Überlegen bei der Wahl einer Cloud-basierten Backup-Lösung***

Infolge der großen Hoffnungen, die in Cloud-basierte Backup-Lösungen gesetzt wurden, haben Anbieter den Markt mit zahlreichen Lösungen für Kunden in geschäftlichen und privaten Umgebungen überschwemmt. Nicht alle Lösungen sind jedoch gleich geschaffen. Ein verteiltes Backup-System, das sowohl zentralisierte Speicher als auch Endgeräte und Laptops schützen kann, erfordert die folgenden Elemente:

- ☒ **Automatisch und einfach** – eine Lösung, die einfach und zuverlässig alle geschützten Endpunkte abdeckt, ohne dass Eingriffe seitens der Administratoren oder Endbenutzer erforderlich sind
- ☒ **Speicherung außerhalb des Standorts** – zur Sicherheit, dass Backups und Daten im Falle einer Katastrophe am Unternehmensstandort nicht betroffen sind

- ☒ **Zentralisierte Verwaltung** – zur Steuerung verteilter Systeme und des Benutzerzugriffs
- ☒ **Skalierbare Verwaltung** – die mit zunehmender Größe des Unternehmens oder wachsendem Datenvolumen nicht zunehmend komplexer wird
- ☒ **Anwendungsspezifischer Schutz** – für geschäftskritische Anwendungen wie Exchange und SQL-Datenbanken
- ☒ **Schnelle Onboarding-Optionen** – weil Bandbreitenbeschränkungen zu großen, unzureichend geschützten Datenbeständen führen, die einen umfassenden Schutz für Firmen verzögern können
- ☒ **Sicher und zuverlässig** – muss durch Verschlüsselung und Zugriffssteuerungsrichtlinien spezifischen Sicherheitsansprüchen Rechnung tragen
- ☒ **Konformität mit Standards** – zahlreiche Berufe und Wirtschaftszweige erfordern, dass die Prozesse und Verfahren von Anbietern die strengsten Kontrollziele der Branche erfüllen oder übertreffen, wie dies mit SAS 70 Auditing oder ISO-Zertifizierung der Fall ist

Letztendlich suchen Kunden nach einer Cloud-basierten Backup-Lösung, die nicht nur Datenschutz in einer verteilten Umgebung garantiert, sondern auch Bedenken in Bezug auf Datenzuverlässigkeit, Kosten und Kontrolle ausräumt. Ein Anbieter, der seine Lösungen rund um diese Themen entwickelt hat, ist Mozy.

---

## **Die Vorteile von MozyPro-Online-Backup**

Mozy wurde im Jahr 2007 von EMC übernommen, wodurch das Unternehmen uneingeschränkter Zugang zu den Ressourcen und Vorteilen von EMC genießt. Als eine umfassende Lösung bietet Mozy einfache, automatische und sichere Online-Backup-Lösungen speziell für Desktop-PCs, Laptops und Server. Mozy verfügt über die Erfahrung, die Infrastruktur und die finanziellen Möglichkeiten, um sicherzustellen, dass Ihre Daten absolut sicher und bei Bedarf für Sie zugänglich sind.

Mozy wurde 2005 gegründet und ist einer der weltweit führenden Anbieter von Online-Backup-Services für Verbraucher und Unternehmen. MozyHome wurde für Verbraucher konzipiert, während sich MozyPro eher an KMUs und den Unternehmenssektor richtet. Das Unternehmen hat mehr als 3 Millionen Privatkunden und 70.000 Geschäftskunden und speichert mehr als 70 Petabyte an Informationen in mehreren Rechenzentren rund um den Globus. Mozys Hauptgeschäftsstelle befindet sich in Seattle (Washington, USA), und das Unternehmen unterhält Büros in Pleasant Grove (Utah, USA), London (England), Cork (Irland) und Shanghai (China).

Die überragenden Grundsätze der Cloud-Strategie von Mozy sind:

- ☒ **Datenschutz für das gesamte Unternehmen.** Eine einzelne, einfach zu verwaltende und zu kontrollierende Backup-Lösung, die zentralisierte Server ebenso wie verteilte PCs, Laptops und andere mobile Geräte abdeckt, gewährleistet Geschäftskontinuität für die gesamte Belegschaft.
- ☒ **Machen Sie sich keine Gedanken über Backups.** Ein Backup sollte einmal eingerichtet werden und dann automatisch laufen.
- ☒ **Dateien sollten verschlüsselt sein.** Backup-Dateien sollten verschlüsselt sein und an einem sicheren, externen Standort gelagert werden, auf den nur

identifizierte Benutzer Zugriff haben – ganz gleich, wo sich diese gerade aufhalten.

- ☒ **Backups sollten intelligent sein.** Ein Backup-System sollte intelligent genug sein, nur Daten zu sichern, die noch nicht gesichert wurden, nur die Teile einer Datei zu sichern, die sich geändert haben, und es sollte auch geöffnete oder geschützte Dateien sichern können.

### ***Vorteile des Cloud-basierten Backup durch MozyPro:***

Die MozyPro Online-Backup-Lösung für Unternehmen beantwortet die Fragen zu Datenschutz, Datenzuverlässigkeit, Kosten und Kontrolle von Unternehmen, die auf eine Cloud-basierte Backup-Lösung umstellen möchten.

MozyPro bietet insbesondere die folgenden Vorteile:

- ☒ Ein einzelner Service, der Backup und Geschäftskontinuität in einer verteilten Umgebung mit mehreren Geräten (PCs, Laptops und Server) über eine Reihe unterschiedlicher Anwendungen und Serverumgebungen (einschließlich virtuallisierter Umgebungen) unterstützt
- ☒ Zentralisierte und skalierbare Verwaltung auf der Grundlage eines einfachen und automatisierten Verwaltungsschemas, das besonders für Unternehmen mit wenigen oder gar keinen IT-Ressourcen attraktiv ist
- ☒ Ein zuverlässiger Anbieter, der Vorteile und langjährige Erfahrung nutzt
- ☒ Ein kostengünstiges, abonnementbasiertes Preismodell mit niedrigen Einstiegshürden, das eine langfristige betriebliche Leistungsfähigkeit verspricht
- ☒ Verbesserte Sicherheitsoptionen, einschließlich Datenverschlüsselung mit Schlüsselverwaltung beim Kunden (Darüber hinaus wenden die Mozy-Rechenzentren höchste physikalische Sicherheit basierend auf SAS-70- und ISO-Zertifizierungen an.)
- ☒ Hybride Cloud-Lösungen, die die Iomega-Reihe von Disk-basierten Speicherlösungen der Eingangsklasse von EMC beinhalten (Die Möglichkeit, eine integrierte Lösung bereitzustellen, die Speicherorte inner- und außerhalb der Unternehmensräumlichkeiten beinhaltet, bietet Benutzern die Vorteile eines konsolidierten lokalen Backups und gesteigerte Leistung beim ersten Backup-Vorgang und bei einer vollständigen Wiederherstellung.)
- ☒ Bewertungsdienste und -richtlinien, die den Kunden helfen, einen Überblick über den Umfang der zu sichernden Daten zu gewinnen und die Bandbreitenanforderungen des Backups zu ermitteln

## **HERAUSFORDERUNGEN/CHANCEN**

Die langjährige IDC-Marktforschung hat ergeben, dass Firmen zwei wesentliche Bedenken im Hinblick auf öffentliche Cloud-Dienste haben: Datenschutz und Sicherheit. Oft lassen sich diese Bedenken durch eine sorgfältige Überprüfung des Umsetzungsvorschlags eines Lieferanten ausräumen. Faktoren wie Verschlüsselung, Schlüsselverwaltung, Zugriffsrechte und Protokollierung, Prüfpfade, SAS-70-Auditing, ISO-27001-Zertifizierung, Daten-Gebietsschema und Umgang mit Sicherheitsverletzungen von Daten sollten alle einer sorgfältigen Prüfung unterzogen werden.

Unternehmen wie Mozy, die sich auf etablierte Sicherheitspraktiken und Sicherheitslösungen berufen können und eine starke Finanzkraft und ein hohes Renommee genießen, können diese Bedenken in Wettbewerbsvorteile verwandeln.

## **SCHLUSSFOLGERUNG**

Kleine und mittelständische Unternehmen sowie Zweigstellen von größeren Betrieben erkennen, wie unerlässlich es ist, sich gegen Datenverlust zu schützen und eine geschäftliche Kontinuität für eine verteilte Belegschaft zu gewährleisten. Beschränkte IT-Budgets, ein Mangel an internen technischen Fachkräften und die Erkenntnis, dass IT keine Kernkompetenz des Unternehmens sind, legen diesen Unternehmen nahe, Cloud-basierte Speicherdienste in Erwägung zu ziehen bzw. zu implementieren. Neue, umfassende Cloud-basierte Lösungsvorschläge zu Datenschutz und -freigabe, wie beispielsweise MozyPro, stellen diesen Unternehmen Kosten senkende, einfache und berechenbare Verfahren zur Gewährleistung der Geschäftskontinuität Verfügung, die im heutigen geschäftlichen Umfeld zur Verringerung des Risikos unerlässlich ist.

---

## **Urheberrechtshinweis**

Externe Veröffentlichung von IDC-Informationen und -Daten – Sämtliche IDC-Informationen, die in Anzeigen, Pressemitteilungen oder Werbematerial verwendet werden sollen, erfordern die vorherige schriftliche Genehmigung des zuständigen IDC Vice President oder Country Manager. Ein Entwurf des geplanten Dokuments sollte gemeinsam mit der Anfrage eingereicht werden. IDC behält sich das Recht vor, die Genehmigung der externen Nutzung des Materials nach eigenem Ermessen abzulehnen.

Copyright 2011 IDC. Kopie und Vervielfältigung sind ohne schriftliche Genehmigung untersagt.