



# Häufig gestellte Fragen zu MozyEnterprise®

## Vorsprung mit MozyEnterprise

### Benutzerfreundlich

Nahtloses Management von Backups, Synchronisierungen und mobilem Zugriff für Mehrbenutzer- und Serverumgebungen über eine einzige webbasierte Konsole

### Sicher

Datensicherheit durch die Kombination aus Verschlüsselung der Enterprise-Klasse, erstklassigen Rechenzentren und EMC als zuverlässigem Partner

### Kostengünstig

Minimale Kosten, da kein Hardwarekauf und nur minimaler Overhead erforderlich ist

## Mozy kontaktieren

emeacorporatesales@mozy.com  
0800 1808227  
www.mozy.de/enterprise

## 1. Kann MozyEnterprise Serverdaten sichern und schützen?

Ja. MozyEnterprise sichert kleinere Server-Workloads wie etwa an Remotestandorten und in Zweigstellen, Datei- und Druckserver sowie geschäftskritische Anwendungen wie Microsoft SQL und Microsoft Exchange.

## 2. Kann MozyEnterprise Desktops und Laptops sichern?

Ja. MozyEnterprise schützt kritische Daten auf [Desktop- und Laptopcomputern](#) mit Windows und Macintosh.

## 3. Kann MozyEnterprise auch virtuelle Hosts sichern?

Ja. MozyEnterprise ermöglicht auch Backups virtueller VMware-Hosts. Mozy von EMC ist eine robuste cloudbasierte Backup- und Recovery-Lösung für Ihre in vCenter gehosteten virtuellen Maschinen, die sich leicht bereitstellen lässt. MozyEnterprise ist vollständig mit VMware vCenter integriert und ermöglicht so ein zentrales Management der Backups. Über den VMware vSphere-Webclient können Sie Backups und Recoveries auswählen, planen, konfigurieren und managen. Darüber hinaus kann MozyEnterprise auch virtuelle Microsoft Hyper-V-Hosts sichern.

## 4. Welche Desktops und physischen bzw. virtuellen Server unterstützt MozyEnterprise genau?

MozyEnterprise unterstützt die folgenden Desktop- und physischen bzw. virtuellen Serverplattformen:

- Windows 8.1, 8.0, 7 und Vista sowie Server 2012 und 2008
- Mac OS X 10.9, 10.8, 10.7 und 10.6
- Linux-Distributionen CentOS, Debian, Fedora, Red Hat und Ubuntu
- VMware vSphere 5.5
- Microsoft Hyper-V

## 5. Welche Verschlüsselungsfunktionen unterstützt MozyEnterprise?

Backup- und Synchronisierungsdaten werden [auf Enterprise-Niveau verschlüsselt](#) – vor und während der Übertragung ebenso wie in der EMC Cloud (Data-at-Rest-Verschlüsselung). Mehrere Chiffrierschlüsseloptionen bieten zusätzliche Sicherheit.



MozyEnterprise bietet zwei Datenchiffrierschlüssel und drei Verschlüsselungsmodelle:

- Gemanagter Chiffrierschlüssel: 448-Bit-Blowfish; Mozy weist Ihren Anwendern einen Chiffrierschlüssel zu. Dieser Schlüssel wird gespeichert und von Mozy gemanagt.
- Persönlicher Chiffrierschlüssel: 256-Bit-AES; der Anwender gibt eine Passphrase ein, um den Chiffrierschlüssel zu erstellen. Jeder Anwender erstellt einen eindeutigen persönlichen Chiffrierschlüssel.
- Unternehmenschiffrierschlüssel: 256-Bit-AES; der Administrator gibt eine Passphrase ein, um den Chiffrierschlüssel zu erstellen. Sie können einen Schlüssel für alle Anwender im Unternehmen oder einen eindeutigen Schlüssel für jede Anwendergruppe erstellen.

## 6. Können mit MozyEnterprise Remotestandorte und Zweigstellen gesichert werden?

Ja. MozyEnterprise eignet sich besonders für die kleineren Server-Workloads an Remotestandorten und in Zweigstellen. Mit MozyEnterprise kann ein zentraler Administrator die Backups für den gesamten **Remotestandort oder die Zweigstelle** über eine einzige webbasierte Konsole managen. Der primäre MozyEnterprise-Administrator kann zudem Unteradministratoren erstellen, die Backups an Remotestandorten und in Zweigstellen managen können. Alle Dateien werden verschlüsselt, sodass eine sichere externe Kopie sämtlicher geschäftskritischer Daten vorhanden ist.

## 7. Können Backupkonfigurationen mit MozyEnterprise angepasst werden?

Ja. Mit MozyEnterprise können Sie **flexibel** Policies zur Bandbreitennutzung und Backupgeschwindigkeit festlegen, angepasste Backupsätze erstellen oder die Dateitypen für Backups bestimmen. Mit MozyEnterprise können Sie die Durchführung von Backups für bestimmte Tageszeiten (etwa außerhalb der Geschäftszeiten) konfigurieren, um Ressourcenengpässe und kostspielige manuelle Beaufsichtigung zu vermeiden. Sie können Backups entweder automatisch durchführen oder tägliche, wöchentliche oder mehrmals tägliche Backups planen. MozyEnterprise sorgt dafür, dass Ihre Serverdatenbanken und Geschäftsdateien gesichert werden und jederzeit leicht zugänglich sind. Für den Fall einer erforderlichen Datenwiederherstellung sichert MozyEnterprise alle dafür nötigen Elemente. Die standardmäßige Aufbewahrungsfrist für gesicherte Daten beträgt 90 Tage.

## 8. Wo werden meine Daten beim Backup mit MozyEnterprise gespeichert?

Die von EMC gemanagten Rechenzentren befinden sich in Nordamerika und Europa. Backups werden standardmäßig anhand der IP-Adresse an ein geeignetes Rechenzentrum geleitet. Allerdings können Kunden auch über eine Option bei der Clientinstallation oder über eine Unterp partnereinstellung in der Mozy-Administrationskonsole eine Region festlegen, in der ihre Anwenderdaten gespeichert werden. So wird die Einhaltung lokaler Gesetze und Vorschriften zur Datenverarbeitung ermöglicht.

## 9. Können Partner MozyEnterprise in ihrem eigenen Rechenzentrum ausführen?

Nein. Mozy von EMC ist ein vollständig gehosteter und gemanagter Public-Cloud-Service. Die **EMC Rechenzentren** genügen höchsten Schutzstandards, darunter hochmoderne Sicherheitsfunktionen mit Vor-Ort-Monitoring rund um die Uhr, Anlagen zur Brandmeldung und Brandbekämpfung sowie redundante Stromverteilungseinheiten.

## 10. Umfasst der MozyEnterprise-Service auch Dateisynchronisierung?

Ja. Mit der Funktion **Mozy® Sync** können Anwender auf Desktops, Laptops und mobilen Geräten jederzeit und überall ihre Dateien synchronisieren und sicher darauf zugreifen. Im Synchronisierungsordner gespeicherte Dateien werden automatisch in Echtzeit auf allen Anwendergeräten wie Laptops, Tablets und Smartphones aktualisiert. Ihre Administratoren kontrollieren den Zugriff auf diese Funktion.



### 11. Können Anwender mit MozyEnterprise über ihre mobilen Geräte auf Arbeitsdateien zugreifen?

Ja. Der Mozy-Service enthält die **mobile Mozy-App** für iOS- und Android-Plattformen. Mit dieser kostenlosen App können Sie unterwegs auf Ihren Synchronisierungsordner und auf alle anderen mit Mozy geschützten Dateien zugreifen. Sie können auch E-Mail-Anhänge und Dokumente aus anderen Apps in Ihren Synchronisierungsordner hochladen, sodass diese Dateien automatisch auf allen Geräten synchronisiert werden.

### 12. Kann MozyEnterprise mein Unternehmen bei der Einhaltung behördlicher Auflagen unterstützen?

Ja. MozyEnterprise erleichtert Unternehmen die Einhaltung von Vorschriften wie HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), Safe Harbor (EU), PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), europäischen Datenschutzgesetzen usw.

### 13. Ist der MozyEnterprise-Service geprüft und zertifiziert?

Ja. Mozy hat eine SSAE 16-Untersuchung (Statements on Standards for Attestation Engagements) erfolgreich abgeschlossen und ist gemäß ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission) zertifiziert.

### 14. Kann ich durch Backups in der EMC Cloud wirklich Kosten einsparen?

Ja. MozyEnterprise verursacht keine Investitionsausgaben für Hardware, sehr niedrige Vorabkosten und nur minimalen Verwaltungsoverhead. Für den Mozy-Service gilt ein unkompliziertes und kostengünstiges Lizenzmodell. Sie erwerben einfach den monatlichen Serviceplan, mit dem Sie die Anzahl in Ihrem Unternehmen vorhandener Computer und Server sichern können. Durch den Kauf eines 1- oder 2-Jahres-Plans sparen Sie sogar noch mehr.