



# Einhaltung behördlicher Auflagen mit Mozy

## Vorsprung mit MozyEnterprise

### Benutzerfreundlich

Nahtloses Management von Backups, Synchronisierungen und mobilem Zugriff für Mehrbenutzer- und Serverumgebungen über eine einzige webbasierte Konsole

### Sicher

Datensicherheit durch die Kombination aus Verschlüsselung der Enterprise-Klasse, erstklassigen Rechenzentren und EMC als zuverlässigem Partner

### Kostengünstig

Minimale Kosten, da kein Hardwarekauf und nur minimaler Overhead erforderlich ist

### Mozy kontaktieren

emeacorporatesales@mozy.com  
0800 1808227  
www.mozy.de/enterprise

## Wir schützen die Interessen unserer Kunden

Bei Mozy konzentrieren wir uns auf die Entwicklung anwenderfreundlicher, automatischer und sicherer Produkte. So konnte Mozy Millionen Kunden weltweit gewinnen und sich einen Namen als zuverlässigster Partner für Cloudbackups machen.

Wir respektieren die Datenschutzrechte unserer Kunden und haben uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Für unser ISMS (Information Security Management System, Managementsystem für Informationssicherheit) nutzen wir eine Kombination aus technischen, administrativen und physischen Kontrollmechanismen, um personenbezogene Daten gemäß Branchenstandards sowie für unsere Kunden und unser Unternehmen geltenden Gesetzen zu schützen. Der Mozy-Service bietet Schutz vor erwarteten Bedrohungen oder Gefahren für die Sicherheit oder Integrität dieser Daten sowie vor unbefugtem Zugriff darauf.

Voraussetzung für Informationssicherheit ist ein Verständnis der Interaktion von Personen, Prozessen, Technologie und Unternehmensstruktur – einer sehr komplexen Gemengelage. Deshalb haben wir uns dem Schutz der Interessen unserer Kunden verpflichtet, indem wir ein ganzheitliches Programm mit Schwerpunkt auf der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Unternehmens- und Kundensystemen und deren Daten betreiben.

Häufig fragen unsere Kunden, ob bei der Nutzung unserer Backuplösungen die Compliance gewahrt wird. Wenn Sie Informationen mit dem Mozy-Service sichern, behalten Sie über die Authentifizierungs- und Verschlüsselungsmechanismen des Systems die Kontrolle über die Daten. Jede in der Mozy-Infrastruktur gespeicherte Datei wird vor und während der Übertragung ebenso wie in unseren Rechenzentren verschlüsselt (Data-at-Rest-Verschlüsselung). So bleiben private und vertrauliche Informationen jederzeit sicher. Wir üben keinen Einfluss auf die internen Sicherheitsmaßnahmen aus, die unsere Kunden zur Einhaltung verschiedener Vorschriften durchführen.

Mozy erfüllt die folgenden Standards oder Vorschriften bzw. wurde entsprechend geprüft:



## International

- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission)
- SSAE 16 (Statements on Standards for Attestation Engagements)

## USA

- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)
- GLBA (Gramm-Leach-Bliley Act)
- Datenschutzgesetze auf bundesstaatlicher Ebene, z. B. Massachusetts 201 CMR 17

## Europa

- Richtlinie 95/46/EG
- Richtlinie 2002/58/EG (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation)
- Safe Harbor

## SSAE 16 und ISO/IEC 27001

Mozy hat erfolgreich ein SSAE 16-Audit vom Typ 2 (SOC 1) bestanden und wurde gemäß ISO 27001 zertifiziert. Nur wenige Serviceprovider für Onlinebackups können sowohl ein SSAE 16-Audit vom Typ 2 als auch eine ISO 27001-Zertifizierung vorweisen. Durch diese Nachweise ist Mozy Teil eines exklusiven Kreises. Die unabhängigen Nachweise bestätigen, dass die Prozesse und Verfahren von Mozy die strengsten Kontrollziele der Branche erfüllen oder übertreffen.

SSAE 16 ist ein vom AICPA (American Institute of Certified Public Accountants) entwickelter, weithin anerkannter Auditingstandard. Mit SSAE 16 wird bestätigt, dass ein Serviceunternehmen seine Kontrollziele und Kontrollaktivitäten einem umfassenden Audit unterzogen hat, um das sichere Hosten von Kundendaten nachzuweisen.

Die Zertifizierung nach ISO 27001 ist der führende internationale Standard zur Bewertung von ISMS. Darin werden Anforderungen und Best Practices für einen systematischen Ansatz zum Management von Unternehmens- und Kundeninformationen durch regelmäßige Risikoanalysen festgelegt, um dynamischen Bedrohungsszenarien gerecht zu werden.

Durch die freiwillige Durchführung eines SSAE 16-Audits vom Typ 2 und die Erlangung einer Zertifizierung nach ISO 27001 demonstriert Mozy den Stellenwert, den der Schutz von Kundeninformationen und die Bekämpfung aktueller und laufender Bedrohungen für digitale Informationen genießen. Das SSAE 16-Audit vom Typ 2 und die Zertifizierung nach ISO 27001 wurden bei Mozy von BrightLine durchgeführt, einem vom ANAB akkreditierten Zertifizierungsorgan aus den USA.

## PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Mozy erfüllt alle vom PCI Security Standards Council vorgegebenen Anforderungen an die Zahlungsverarbeitung gemäß PCI DSS. Durch die Nutzung der Mozy-Chiffrierschlüssel können Kunden etwa gespeicherte Kreditkartendaten zusätzlich schützen.

## Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

Gemäß Health Insurance Portability and Accountability Act muss jedes Unternehmen, das geschützte Gesundheitsdaten speichert, alle erforderlichen physischen sowie netzwerk- und prozessbezogenen Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Als Provider HIPAA-konformer Backupservices zum Schutz solcher Gesundheitsdaten setzt Mozy die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen in seinem Service um, sodass die von Ihnen verwendeten und gespeicherten Gesundheitsdaten vertraulich und sicher bleiben. Gemäß HIPAA sendet, speichert und verschlüsselt Mozy sämtliche Daten aus HIPAA-konformen Konten ausschließlich in seinen Rechenzentren in den USA. Die HIPAA-Sicherheitseinstellungen von Mozy ermöglichen die Erfüllung sämtlicher Anforderungen der HIPAA Security Rule an Verschlüsselung, Passworteinschränkungen und Datenspeicher. Hinweis: Für Backupsoftware und -services gibt es kein Standardzertifikat für die HIPAA-Compliance. Weitere Informationen über HIPAA und Compliance erhalten Sie von Ihrer Rechtsberatung oder auf der Website des U.S. Department of Health and Human Services (US-Ministerium für Gesundheitspflege und soziale Dienste) im Abschnitt zu HIPAA.



## Datenschutzgrundsätze der Europäischen Union

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in den USA erfüllt die Datenschutzstandards der Europäischen Union. Hinsichtlich der Übertragung personenbezogener Daten in die USA hat Mozy Maßnahmen und Mechanismen eingeführt, um die Erfüllung der Datenschutzgrundsätze der Europäischen Union zu ermöglichen. Sämtliche von Mozy gesicherten dateibasierten Daten werden in unseren sicheren und hochmodernen Rechenzentren in Europa gespeichert und verbleiben innerhalb der Grenzen der Europäischen Union. Darüber hinaus handelt Mozy gemäß dem Safe-Harbor-Abkommen zwischen den USA und der EU sowie zwischen den USA und der Schweiz betreffend der Erhebung, Nutzung und Aufbewahrung personenbezogener Daten aus den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und der Schweiz. Mozy hat durch Zertifizierung die Einhaltung der Datenschutzgrundsätze von Safe Harbor in Bezug auf die Prinzipien Information, Wahlmöglichkeit, Weitergabe, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriff und Durchsetzung bestätigt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://safeharbor.export.gov/list.aspx>.

## Rechenzentrumsstandort

Mozy von EMC unterhält mehrere Rechenzentren an internationalen Standorten, sodass Ihre Daten lokal innerhalb wirtschaftlicher Communitys gespeichert werden können. Dadurch können Daten etwa innerhalb der USA oder der EU aufbewahrt werden. So wird die Einhaltung lokaler Gesetze und Vorschriften zur Datenverarbeitung ermöglicht.

## In aller Kürze

Wie wir in der Mozy-Datenschutzverpflichtung unter <http://mozy.com/privacy/commitment> erklären, besteht unsere Aufgabe in der Absicherung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu arbeiten wir nach den folgenden Grundsätzen:

- Ihre Informationen gehören Ihnen und nicht uns.
- Wir verkaufen niemals Ihre Informationen oder Informationen über Sie weiter.
- Wir geben Ihre Informationen niemals ohne Ihre explizite Anweisung weiter.
- Wir durchsuchen niemals Ihre Informationen zu Profilierungs- oder Werbezwecken.
- Sie können Ihre Informationen jederzeit zurückfordern. Wir behalten keinerlei Rechte an Ihren Informationen, wenn Sie den Service nicht mehr nutzen.

Ausführliche Informationen über unsere Datenschutzgrundsätze finden Sie in unserer vollständigen Datenschutzerklärung unter <http://mozy.com/privacy>.