



Häufig gestellte Fragen zu MozyPro®

Die Vorteile von MozyPro

Einfach

Nahtlose Verwaltung, Synchronisation und mobiler Zugriff auf Backups für Multianwender- und Serverumgebungen von einer einzelnen, webbasierten Konsole aus.

Sicher

Ihre Daten befinden sich in erstklassigen Datenzentren. Verschiedene Verschlüsselungsschlüssel bieten maximale Sicherheit. EMC – ein Unternehmen, das Bestand hat.

Kostengünstig

Sparen Sie Kosten ein; die Anschaffung von Hardware ist nicht erforderlich und die Betriebskosten sind auf ein Minimum reduziert.

Kontakt zu MozyPro

emeasales@mozy.com
0800 1808227
www.mozy.de/pro

1. Können Serverdaten mit MozyPro gesichert und geschützt werden?

Ja. MozyPro für Server sichert kleinere Server-Workloads, wie etwa an Remotestandorten und in Zweigstellen, Datei- und Druckserver sowie geschäftskritische Anwendungen wie Microsoft SQL und Microsoft Exchange.

2. Welche Arten von Servern können mit MozyPro gesichert werden?

MozyPro unterstützt gängige serverspezifische Anwendungen für 32- und 64-Bit-Windows-Server, Mac OS X-Server und Linux-Distributionen, einschließlich CentOS, Debian, Fedora, Red Hat und Ubuntu.

3. Können Desktops und Laptops mit MozyPro gesichert werden?

Ja. MozyPro schützt wichtige Daten auf **Desktops und Laptops**, indem ausgewählte Dateien auf Windows-, Mac- und Linux-Computern verschlüsselt und an die EMC Cloud gesendet werden, sodass bei Bedarf sicherer Zugriff oder Wiederherstellung möglich sind. All dies lässt sich über eine webbasierte, mehrmandantenfähige Administrationskonsole durchführen.

4. Worin unterscheiden sich die Desktop- und die Serverlizenz?

MozyPro-Cloudbackups bieten eine kostengünstige Möglichkeit zum Schutz Ihrer Server und Computer. Wählen Sie einfach das entsprechende Servicelevel, um die benötigte Anzahl von Computern zu einem Preis zu sichern. Wenn Sie Server sichern möchten, erwerben Sie für eine zusätzliche monatliche Gebühr den Serverpass, um beliebig viele Server zu sichern. Sie können Speicher monatlich erwerben oder mit einem 1- oder 2-Jahres-Plan noch mehr Geld sparen.

5. Können Remotestandorte und Zweigstellen mit MozyPro gesichert werden?

Ja. MozyPro für Server eignet sich besonders für die kleineren Server-Workloads an Remotestandorten und in Zweigstellen. Mit MozyPro kann ein zentraler Administrator die Backups für den gesamten **Remotestandort oder die Zweigstelle** über eine einzige webbasierte Konsole managen. Der primäre MozyPro-Administrator kann zudem Unteradministratoren erstellen, die Backups an Remotestandorten und in Zweigstellen managen können. Alle Dateien werden verschlüsselt, sodass eine sichere externe Kopie sämtlicher geschäftskritischer Daten vorhanden ist.



6. Können auch virtuelle Hosts mit MozyPro gesichert werden?

Ja. MozyPro für Server ermöglicht auch Backups virtueller VMware-Hosts. Mozy von EMC ist eine robuste cloudbasierte Backup- und Recovery-Lösung für Ihre in vCenter gehosteten virtuellen Maschinen, die sich leicht bereitstellen lässt. MozyPro ist vollständig mit VMware vCenter integriert und ermöglicht so ein zentrales Management der Backups. Über den VMware vSphere-Webclient können Sie Backups und Recoveries auswählen, planen, konfigurieren und managen. Darüber hinaus können auch virtuelle Microsoft Hyper-V-Hosts mit MozyPro gesichert werden.

7. Wo werden meine Daten beim Backup mit MozyPro gespeichert?

Die von EMC gemanagten Rechenzentren befinden sich in Nordamerika und Europa. Backups werden standardmäßig anhand der IP-Adresse an ein geeignetes Rechenzentrum geleitet. Allerdings können Kunden auch über eine Option bei der Clientinstallation oder über eine Unterp partnereinstellung in der Mozy-Administrationskonsole eine Region festlegen, in der ihre Anwenderdaten gespeichert werden. So wird die Einhaltung lokaler Gesetze und Vorschriften zur Datenverarbeitung ermöglicht.

8. Wie lange ist die standardmäßige Aufbewahrungsfrist bei MozyPro?

Die standardmäßige Aufbewahrungsfrist bei MozyPro beträgt 60 Tage.

9. Welche Verschlüsselungsfunktionen werden von MozyPro unterstützt?

Backup- und Synchronisierungsdaten werden nach **Branchenstandard lokal verschlüsselt** – vor und während der Übertragung ebenso wie in der EMC Cloud (Data-at-Rest-Verschlüsselung). Mehrere Chiffrierschlüsseloptionen bieten zusätzliche Sicherheit. MozyPro bietet zwei Datenchiffrierschlüssel und zwei Verschlüsselungsmodelle:

- Gemanagter Schlüssel: 448-Bit-Blowfish; Mozy weist Ihren Anwendern einen Chiffrierschlüssel zu. Dieser Schlüssel wird gespeichert und von Mozy gemanagt.
- Persönlicher Schlüssel: 256-Bit-AES; der Anwender gibt eine Passphrase ein, um den Chiffrierschlüssel zu erstellen. Jeder Anwender erstellt einen eindeutigen persönlichen Chiffrierschlüssel.
- Unternehmenschiffrierschlüssel: 256-Bit-AES; der Administrator gibt eine Passphrase ein, um den Chiffrierschlüssel zu erstellen. Sie können einen Schlüssel für alle Anwender im Unternehmen oder einen eindeutigen Schlüssel für jede Anwendergruppe erstellen.

10. Können Partner MozyPro in ihrem eigenen Rechenzentrum ausführen?

Nein. Mozy von EMC ist ein vollständig gehosteter und gemanagter Public-Cloud-Service. Die **EMC Rechenzentren** genügen höchsten Schutzstandards, darunter hochmoderne Sicherheitsfunktionen mit Vor-Ort-Monitoring rund um die Uhr, Anlagen zur Brandmeldung und Brandbekämpfung sowie redundante Stromverteilungseinheiten.

11. Umfasst der MozyPro-Service auch Dateisynchronisierung?

Ja. Mit der Funktion **Mozy® Sync** können Anwender auf Desktops, Laptops und mobilen Geräten jederzeit und überall ihre Dateien synchronisieren und sicher darauf zugreifen. Im Synchronisierungsordner gespeicherte Dateien werden automatisch in Echtzeit auf allen Anwendergeräten wie Laptops, Tablets und Smartphones aktualisiert. Ihre Administratoren kontrollieren den Zugriff auf diese Funktion.

12. Können Anwender mit MozyPro über ihre mobilen Geräte auf Arbeitsdateien zugreifen?

Ja. Der Mozy-Service enthält die **mobile Mozy-App** für iOS- und Android-Plattformen. Über die kostenlose App können Sie unterwegs auf Ihren Synchronisierungsordner zugreifen. Sie können auch E-Mail-Anhänge und Dokumente aus anderen Apps in Ihren Synchronisierungsordner hochladen, sodass diese Dateien automatisch auf allen Geräten synchronisiert werden.



13. Welche Desktops und physischen bzw. virtuellen Server werden von MozyPro für Backups unterstützt?

- Windows 8.1, 7 und Vista sowie Server 2012 und 2008
- Mac OS X 10.0, 10.9, 10.8, 10.7 und 10.6
- Linux-Distributionen, darunter CentOS, Debian, Fedora, Red Hat und Ubuntu
- VMware vSphere (vCenter 5.5 oder 6.0 mit ESXi Server 5.0, 5.1, 5.5 oder 6.0)
- Windows Hyper-V

14. Wie lange dauert die Erstellung eines ersten Datenbackups mit MozyPro?

Weil der erstmalige Upload von Daten in die Cloud über eine Datenleitung sehr langsam sein kann, gibt es mit **Mozy® Data Shuttle™** eine schnellere Möglichkeit, große Datenmengen in die Rechenzentren von Mozy zu transferieren. Nutzen Sie unseren Data Shuttle-Service, um mehrere Gigabyte oder Terabyte an Daten schnell in die Cloud zu verschieben. Nach dem ersten Backup werden von MozyPro nur neue oder veränderte Anteile der Dateien gesichert, wodurch sich der Bandbreitenbedarf reduziert und zukünftige Backups beschleunigt werden.

15. Kann MozyPro mein Unternehmen bei der Einhaltung behördlicher Auflagen unterstützen?

Ja. MozyPro erleichtert Unternehmen die Einhaltung von Vorschriften wie HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), Safe Harbor (EU), PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), europäischen Datenschutzgesetzen usw.

16. Ist der MozyPro-Service geprüft und zertifiziert?

Ja. Mozy hat eine SSAE 16-Untersuchung (Statements on Standards for Attestation Engagements) erfolgreich abgeschlossen und ist gemäß ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission) zertifiziert.

17. Kann ich durch Backups in der Mozy-Cloud wirklich Kosten einsparen?

Ja. MozyPro verursacht keine Investitionsausgaben für Hardware, sehr niedrige Vorabkosten und nur minimalen Verwaltungs-Overhead. Für den Mozy-Service gilt ein unkompliziertes und kostengünstiges Lizenzmodell. Sie erwerben einfach den monatlichen Serviceplan, mit dem Sie die Anzahl in Ihrem Unternehmen vorhandener Computer und Server sichern können. Durch den Kauf eines 1- oder 2-Jahres-Plans sparen Sie sogar noch mehr.